



FöretagsHantverkarn Hans Claesson

Vill med min kunskap och erfarenhet på ett positivt sätt bidra till ett tydligt förbättrat resultat för våra kundföretaget och samtidigt utvecklas som person.

Ledarskap – tydligt, målinriktat och i dialog

Mitt ledarskap har utvecklats *från* Kustartilleriets befälskola *via* ledning av dykoperationer på oljefälten i Nordsjön *till* ansvar i land för den teknisk utbildnings- och supportgruppen inom Kodak, kundcenteransvarig *till* Servicechef och medlem av Dankas ledningsgrupp med ansvar för hela serviceavdelningens budget och personal, ca 50 personer, och med det operativa ansvaret för all service, utbildning och supportverksamhet i Sverige. Detta ledarskap har även omfattat ett tätt nordiskt och europeiskt samarbete först som medlem av den europeisk utbildnings- och supportorganisation och sedan, som Servicechef, företagets representant i Danka Europe Service Directors Meetings med många täta internationella kontakter.

Kvalitet – allt går att göra bättre

Jag var medlem av den projektgrupp inom Kodak Copy Service när företaget -91, som första tjänsteföretag, implementerade en ISO-certifiering av serviceverksamheten med TQM, Six Sigma och Lean Production som grund. Jag har därefter arbetade aktivt med kvalitets- och ledningsfrågor. Från -04 kvalitetsansvarig för hela företagets ledningssystem, certifierat av DNV i enlighet med SS-EN ISO 9001:2000. Anlitad som kvalitets- och dokumentationskonsult inför MHF projekt att ackreditera sin verksamhet för testning av alkalolås. Uppnåddes i februari -10 då MHFs laboratorium blir Sveriges första Swedac- ackrediterade instans för testning av alkalolås.

Verksamhetskontroll – med full koll

Sedan jan -92 har jag haft ansvar för framtagning, analys, förvaltning och benchmarking av servicedata på svensk och nordisk nivå, med månadsrapporter till europaregionen. Excel-expert på att få fram användbar information ur databaser, presentera den pedagogiskt och ge löpande rapporter av alla de slag. Skapat verktyg för att följa upp serviceavtal, maskiners och anställdas produktivitet, logistikströmmen och kostnaderna för reservdelar och förbrukningsmaterial. för bonusberäkningar, benchmarking, produktivitetsuppföljning, logistikfrågor, säljstöd, prislister osv. Tillsammans med Sälj och Marknad ansvarig för att utarbeta större anbud och avtal och sedan -02 även fullt ansvar för serviceavtalens utformning och prissättning.

Projekt – leverans enligt plan

Tidig medlem av olika projektgrupper, även på europainivå. Deltog i Kodak Europas pionjärsatsning på digital högvolumsprintning -90 med utbildning i Rochester, USA, följt av lansering i Europa. När verksamhet övergick från Kodak till Danka, var jag medlem i projektgruppen för implementeringen av ett nytt affärssystem, "BSV Success!", och ansvarig för systemets servicedel på nordisk nivå. Inför Dankas åtagande som ensam leverantör av kopianortjänster under Sveriges EU-värdskap våren -01 deltog jag i utformandet av anbudet och blev ansvarig för genomförandet. Projektansvarig i Sverige för Dankas åtagande att från den 1/4 -05 sköta Lexmarks garantiservice.

Utbildare och informatör – kunskap, trygghet och förtroende

Förmedlat information och kunskap sedan -88 först som instruktör med tekniskt produktansvar, sedan även som grupp- och utbildningsansvarig med uppgift att ta planera, skapa, och genomföra all tekniskt relaterad och behovsstyrd internutbildning både internt och externt. Omfånget på dessa utbildningar kunde vara ifrån ett seminarium på ett par timmar till organiserade kurser på 3-4 veckor i Sverige eller utomlands i samarbete med företagets europeiska utbildningsorganisation.

070 94 24 456

hans.claesson@foretagshantverkarn.se