

CV Hans Claesson

1



Mål

Med min kunskap och erfarenhet på ett positivt sätt bidra till ett förbättrat resultat för mina kundföretaget och samtidigt utvecklas som person.

Yrkeserfarenhet

Företagare
2010

Verksamheten **FöretagsHantverkarn Hans Claesson** ger företag tillgång till kvalificerade administrativa tjänster – vid behov.

Kvalitetskonsult
MHF Sverige
2009

Anlitad av MHF som kvalitets- och dokumentationskonsult inför MHF projekt att ackreditera sin verksamhet för testning av alkoholås vilket uppnås i februari -10 då MHFs laboratorium blir Sveriges första Swedac ackrediterade instans för testning av alkoholås.

Servicechef Sverige
Danka AB
2002 – 2009

Medlem av ledningsgruppen, budget, personal och det operativa ansvaret för all service, utbildning och supportverksamhet i Sverige omfattande ca 50 personer. Företagets representant i Danka Europe Service Directory Meetings. Fullt ansvar för serviceavtalens utformning och prissättning. Från den 1/4 -04 kvalitetsansvarig för hela företagets ledningssystem, certifierad av DNV i enlighet med SS-EN ISO 9001:2000. Projektansvarig i Sverige för Dankas åtagande att från den 1/4 -05 sköta Lexmarks garantiservice. *Dankas verksamhet övertogs -07 av NRG Scandinavia efter uppköp*

**Kundcenter,
utbildning och
supportchef**
Danka AB
1997 – 2002

Ansvar för den kundmottagningen, serviceplaneringen och den tekniska utbildnings- och supportgruppen. Tillsammans med sälj och marknad ansvarig för framtagandet av större anbud och avtal. Medlem i projektgruppen och ansvarig för servicedelen på nordisk nivå, för införandet av ett nytt affärssystem - Success! - i samband med övergången ifrån Kodak till Danka. Delaktig i anbudet och ansvarig för genomförandet av Dankas åtagande som ensam leverantör av kopiatorjänster under Sveriges EU värdskap våren -01

Service Controller
Kodak AB/Danka AB
1992 – 2009

Verksamhetskontroller med ansvar för framtagning, analys, förvaltning och benchmarking av servicedata på svensk och nordisk nivå med månadsrapportering även till Europa regionen.

**Teknisk utbildning
och supportgruppchef**
Kodak AB/
Danka Sverige AB
1992 1997

Ansvar för den tekniska utbildnings- och supportgruppen i Sverige och, under en period även hela Norden. Medlem av den europeiska utbildnings- supportorganisationen med täta internationella kontakter. Medlem av den projektgrupp inom Kodak Copy Service, såsom det första tjänsteföretag, implementerade en ISO certifiering av vår verksamhet -91.

Produktspecialist
Kodak Sverige AB
1988 - 1991

Med ansvar för teknisk produktutbildning och support både internt och externt. Kontaktpersonen mellan den lokala serviceorganisation i landet och den europeiska utbildnings- och supportorganisation vilket innebär deltagande i utbildningar, möten och projekt på europeisk nivå. Deltog i Kodak Europas pionjärsatsning på digital högvolymsprintning vintern -90 med utbildning i Rochester, USA

Hans Claesson
Stjärnvägen 7
175 67 Järfälla

08 449 51 43
0709 424 456
hasse.claesson@telia.com

CV Hans Claesson

- Serviceingenjör, m.m** Började som serviceingenjör med installation, service och underhåll av Kodaks hela program av mellan och högvolymskopiatorer. Fortsatte sedan som 1:e tekniker, teamledare och fältspecialist.
Kodak Sverige AB
1982 - 1988
- Styrman** Mönstrad styrman på lastfartyget m/s Missouri 345 br.t. Kustfart Sverige, Danmark och Norge.
m/s Missouri
1981
- Fiskare/Skeppare** Havsfiske med garn efter främst pigghaj, torsk, sej, sill och makrill först med m/s Nordvåg, 54 br.t., därefter med fiskebåten Solea, i Skagerack, Kattegatt och i Östersjön. Bägge dessa egna fartyg utrustade och anpassade jag för ett rationellt garnfiske.
Fiske
1979 - 1981
- Skeppare/arbetsledare** Skeppare/arbetsledare, m/s Nordvåg, vid oljesanering i Stockholms skärgård på uppdrag av Saneringskonsult AB
Svenska Staten
1979
- Egen dykverksamhet** Dykeriverksamhet med eget fartyg, m/s Nordvåg, 54 br.t, som jag utrustat med tryckkammare och allt nödvändigt för arbetesdykningar ned till 50 meters djup. Uppdrag i Sverige och Norge.
Claesson Dykservice
1975 - 1979
- Dykledare** Dykledare Deep Sea Saga och Ross Rig, sedan Saturation Superintendent vid Brent C och Cormorant A, dvs platschef och kontaktman mot kunden samt organisatör och ledare för dykningar ned till 153 m djup. Detta innebar ansvar för 20-25 man i kontinuerlig drift med 5 dykare under tryck i upp till 3 veckor åt gången.
Three-X
Dykkersällskap AS,
Norge
1975 - 1978
- Dykare/dykledare** Började som dykare på Gulftide. Sedan assisterande dykledare och dykledare vid Ekofisk oljefält, Nordsjön.
Ocean System
International, USA
1973 - 1975
- Sjukvårdsbiträde** Sjukvårdsbiträde avdelning 5. Förtroendevald till avdelnings kontaktombud för facket
Åkeshovs Sjukhus
1971 - 1972
- vpl minerings uoff** Militärtjänstgöring. Kustartilleriets befälsskola i Göteborg därefter tjänst i Vaxholm som instruktör och underbefäl, furir, på främst minutläggare M19.
Kustartilleriet
1970 - 1971
- Orderly** "Orderly", amerikansk benämning på manligt sjukvårdsbiträde. Jobbade även dubbelskift som "Handy Man" vilket möjliggjorde inköp av en helt ny Triumph Bonneville T120R som jag hämtade i England och körde hem.
Colonial Villa
Nursing Home, USA
1969

Utbildning

- Personal Development Programme II** 'Effective Leadership and Team Development', 7 dygns utvecklingsprogram för praktiskt ledarskap och teamarbete vid Danka Training & Development, Oxfordshire, England
UK
1997

Hans Claesson
Stjärnvägen 7
175 67 Järfälla

08 449 51 43
0709 424 456
hasse.claesson@telia.com

AFK-examen Fei, Stockholm 1996 - 1997	Examen med Väl Godkänd ifrån Företagsekonomiska institutets "Allmän Företagsekonomisk Kurs - ekonomi för icke-ekonomer"
Management training 1995	'Managing People to Manage Change', Internatutbildning vid Personal Development Skills Ltd, Glion, Schweiz
Internutbildning Kodak / Danka 1982 - 2007	4 månaders teknisk produktutbildning -82 därefter kontinuerlig produkt-, data-, kvalitets-, ekonomi-, personal- och ledarskapsutbildning.
Skepparbrev Sjöfartsverket -1981	Angivande av behörighet som skeppare resp styrman på fartyg av olika storlekar i olika farter.
Yrkesdykarutbildning Commercial Diving Center, Los Angeles, USA 1972 - 1973	Examen ifrån yrkesdykarskola i USA. Kursen omfattade luft och heliumdykning med lätt, mellan och tungdykarutrustning. Dykningens fysik och fysiologi, tryckkamaranvändning, oljefältsdykning, svetsning/bränning under vatten, riggning, sprängning och bärgning. Deltog även i en kurs för uv-foto.
Naturvetenskaplig linje examen 1970	Nya Elementar gymnasium, Bromma, specialarbete: "Transistorn"
Sportdykarutbildning Stockholms Grodmansskola -1967	certifierad sportdykare

Språkkunskaper

Engelska flytande i tal och skrift. Både arbetat och utbildat mig i USA. Engelska har varit koncernspråk i större delen av mitt yrkesliv. Lång erfarenhet av europeiskt och nordiskt samarbete främst med norska och danska kollegor. Läst franska och tyska - knagglig turistnivå.

It-kunskaper

Mycket dataintresserad från det att persondatorer blivit tillgängliga. Kunskap i och vana vid PC, Mac, nätverk, Unix, Postscript, Lotus Notes, remote access via modem etc samt Office-paketet. Arbetat mycket med Crystal och Access databashantering och med Excel som rapportverktyg. Erfaren i implementering av affärssystem. Deltagit i uppbyggandet av digitalt kvalitets- och ledningssystem liksom datahantering av bild/video.

Personligt

Jag är en lugn och trygg person med bägge fötterna på jorden - en praktiskt och analytisk lagd problemlösare, 'Svart bälte' i Sudoku, med förmåga att leverera enligt plan. Jag och min fru bor i en villa i Skälby, Järfälla. Förutom trädgårdsarbete ägnar jag mig åt mc-åkning med en retro Triumph, fotografering, videofilmning och data. Är även samhälls- och naturintresserad, främst av kust, hav och sjöfart men plockar gärna bär och svamp också.

Referenser lämnas på begäran.